

Allgemeine Vermittlungs- und Geschäftsbedingungen von Auto Europe Deutschland

Vermittlung

Auto Europe Deutschland GmbH vermittelt Mietwagen weltweit für verschiedene Autovermieter. In der Regel erfolgt die Bestätigung der Fahrzeugreservierung über Auto Europe sofort. Nur in Ausnahmefällen (z.B. Einwegmieten und Sonderzubehör) muss beim Autovermieter angefragt werden. Nach Reservierungsbestätigung und Bezahlung erhält der Kunde einen Gutschein/Voucher per E-mail oder per Fax/Brief, den der Kunde bei Anmietung des Fahrzeuges dem Vermieter vorlegen muss. Der Mietvertrag wird direkt vor Ort zwischen dem Mieter und der Autovermietfirma abgeschlossen und richtet sich nach den jeweiligen Bedingungen der Autovermietfirma.

Bezahlung

Nach Reservierungsbestätigung ist der Gesamtpreis umgehend an Auto Europe Deutschland GmbH zu zahlen. Die Zahlung sollte entweder per Kreditkarte oder durch Lastschrift erfolgen. Erst nach vollständiger Bezahlung erfolgt der Versand des Vouchers/Gutscheins. Bei Buchungen mit einem Anmietdatum innerhalb der folgenden 7 Tage, muss die Zahlung per Kreditkarte sofort erfolgen.

Kaution

Wenn Sie Ihr Fahrzeug übernehmen, müssen Sie eine Kaution hinterlegen. Bei den meisten Vermietern ist hierfür die Vorlage einer Kreditkarte obligatorisch. Üblicherweise beträgt die Kaution: Mietpreis plus Gegenwert einer Tankfüllung plus Höhe der möglichen Selbstbeteiligung im Schadensfall.

Fahrzeugkategorie

Reservierungen und Bestätigungen gelten für die gebuchte Kategorie, nie für ein bestimmtes Modell. Die Autovermieter unterhalten Fahrzeugflotten mit mehreren Modellen vergleichbarer Grösse und Ausstattung. Daher behalten sie sich vor, Kunden ein gleich-/höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen.

Fahrzeugübernahme/-rückgabe

Bereits zum Zeitpunkt der Buchung legen Sie fest, wann und an welcher Station des Autovermieters Sie den Mietwagen übernehmen und zurückgeben werden. Bei Übernahme am Flughafen benötigen wir die Angabe der Flugnummer und der voraussichtlichen Ankunftszeit, damit bei eventuellen Flugverspätungen die Reservierung aufrecht erhalten werden kann. Bei Anmietung im Stadtbüro genügt die Angabe der Uhrzeit.

Hotelzustellungen

Dieser Service ist entweder im Preis enthalten oder er wird – abhängig vom Vermieter, von den Öffnungszeiten, von der Distanz der belieferten Vermietstation – gegen Gebühr angeboten. Die Angabe von Hotelname/-ort und Telefonnummer des Hotels ist zum Zeitpunkt der Reservierung unbe-

dingt erforderlich. Die Übergabezeit kann nur ungefähr vereinbart werden, d.h. mit einer Toleranz von bis zu 60 Minuten.

Versicherungsleistungen

Die Versicherungsgebühren und –leistungen unterscheiden sich pro Vermieter und Destination. Bitte beachten Sie in jedem Fall die Bestimmungen des Mietvertrages, die durch den Vertragsabschluss vor Ort bindend sind. Es gilt, dass ohne offizielle Schadensaufnahme durch die Polizei die im Mietvertrag eingeschlossenen Versicherungsleistungen nicht abgefordert werden können. Grundvoraussetzung für die Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen ist, dass die Benutzung des Mietwagens nicht gegen die Bestimmungen im Mietvertrag verstößt (z.B. das Fahren ohne Eintrag im Mietvertrag oder unter Alkoholeinfluss).

In den Mietpreisen von Auto Europe sind grundsätzlich eingeschlossen: Haftpflichtversicherung, mindestens mit den im jeweiligen Anmietland gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen; CDW = Collision Damage Waiver = Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietfahrzeug, z.T. mit einer Selbstbeteiligung (vergleichbar Kaskoversicherung). CDW deckt niemals Schäden an Reifen, Glas, Unterboden und Dach ab; TP = Theft Protection = Diebstahlschutz, z.T. mit einer Selbstbeteiligung.

Ab einer Mietdauer von 7 Tagen erstattet Auto Europe Deutschland GmbH die Kosten der Selbstbeteiligung bei CDW/TP im Schadensfall für Fahrzeuge mit manueller Schaltung bis zur Fahrzeuggröße Intermediate/Mittelklasse. Hierfür ist das Einreichen aller Dokumente inkl. Schadensbericht des Autovermieters und Unfallprotokoll der örtlichen Polizei Voraussetzung.

Führerschein

Der Fahrer bzw. der zusätzliche, eingetragene Fahrer muss seit mindestens einem Jahr (in seltenen Fällen bis zu 3 Jahre) in Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse III (B) sein. Bei Fahrzeugübernahme muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass/Personalausweis vorgelegt werden.

Zusätzliche Fahrer

Bei einigen Autovermietern sind die Gebühren für zusätzliche Fahrer bereits im Mietpreis enthalten, bei anderen wird die Gebühr vor Ort extra pro Miettag und Zusatzfahrer zzgl. Steuern berechnet. In jedem Fall müssen zusätzliche Fahrer in den Mietvertrag eingetragen werden, um den Versicherungsschutz zu gewährleisten.

Einwegmieten

Einwegmieten sind in den meisten Ländern und Regionen ohne Probleme möglich, müssen aber bei der Reservierung angefragt und bestätigt werden. Die hierfür anfallenden Gebühren können Sie bei

Auto Europe erfragen. Nicht mit allen Fahrzeugen sind Einwegmieten gestattet bzw. unterliegen zusätzlich einer Mindestmietdauer.

Grenzverkehr

Die Einreise mit dem gebuchten Mietwagen in andere Länder muss bereits bei Buchung angefragt werden und bedarf der Genehmigung des jeweiligen Vermieters. Häufig gibt es Einschränkungen für grenzüberschreitenden Verkehr und/oder höhere, vor Ort zu zahlende Versicherungsgebühren.

Sonderzubehör

Sonderzubehör wie Schneeketten, Kindersitze o.ä. sollte bereits zum Zeitpunkt der Buchung als Wunsch angegeben werden. Je nach Vermieter wird diese Zusatzausstattung definitiv rückbestätigt oder lediglich in der Buchung vermerkt. Die Gebühren für Sonderzubehör sind in Landeswährung direkt an den Vermieter zu bezahlen.

Kundenservice

Sollte es doch zu von Ihnen unverschuldeten Problemen kommen, wenden Sie sich bitte umgehend per Telefon oder E-Mail an Auto Europe. Oder wenden Sie sich an den Autovermieter vor Ort, welcher dann umgehend mit Auto Europe Kontakt aufnehmen wird.

Umbuchungen

Umbuchungen vor Mietbeginn müssen über Auto Europe grundsätzlich spätestens 24 Stunden vor dem ursprünglich geplanten Mietbeginn erfolgen. Nach diesem Zeitpunkt sind Umbuchungen nicht mehr möglich. Umbuchungen vor Mietbeginn sind kostenfrei. Umbuchungen nach Mietbeginn (z.B. Verlängerung der Mietdauer, Änderung des Rückgabeortes) sind ebenfalls telefonisch oder per E-Mail direkt mit Auto Europe abzuklären. Bei Verkürzung der Mietdauer oder Übernahme einer kleineren Fahrzeugkategorie erfolgt keine Rückerstattung. Dies gilt auch dann, wenn der Mietwagen verspätet übernommen wird oder früher abgegeben wird. Alle Änderungen, die Ihre Mietwagenbuchung betreffen (wie Flugdaten, Ankunftszeit) müssen unbedingt an Auto Europe mitgeteilt werden. Andernfalls können wir nicht die ordnungsgemäße Bereitstellung des gebuchten Fahrzeugs nicht garantieren.

Stornierungen

Stornierungen bis 24 Stunden vor Mietbeginn sind kostenfrei. Sie erlangen ihre Gültigkeit mit dem Eingang während der Geschäftszeiten von Auto Europe in Deutschland, wochentags von 8 bis 20 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 9 bis 19 Uhr. Für Stornierungen am Anmiettag oder später bzw. Nichterscheinen wird eine Gebühr in Höhe des Preise für 3 Miettage berechnet.

Haftungsbeschränkungen

Auto Europe haftet als Vermittler ausschliesslich für die ordnungs-

gemässe Erbringung der Mietwagenvermittlung. Eine Haftung für nicht zustande kommende Mietverträge vor Ort wird nicht übernommen, wenn Gründe vorliegen, die der Kunde zu vertreten hat. So etwa bei Fehlen oder Ungültigkeit der zur Anmietung erforderlichen Dokumente (Führerschein, Reisepass, Voucher, Kreditkarte); Nichtbeachtung von Mindest-/ oder Höchstalter regeln; Fahruntüchtigkeit infolge von Alkohol- /Drogenkonsum o.ä.

Im Übrigen haftet Auto Europe auf Schadensersatz unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seitens Auto Europe. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Auto Europe nur und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Für die Fälle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet Auto Europe nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. –ausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Soweit die Haftung von Auto Europe ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche, für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in einem Jahr. Auto Europe haftet nicht für Ansprüche, die sich aus dem Mietverhältnis mit dem Vermieter ergeben. Auto Europe übernimmt auch keinerlei Gewähr für das Mietobjekt selbst. Insoweit ist der Kunde auf seinen Vertragspartner vor Ort beschränkt.

Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages einschließlich dieser Vermittlungsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vermittlungsvertrages zur Folge. Ergänzt gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für den Fall, dass der Reisende nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland heraus verlegt oder dieser im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird für Ansprüche von dem Vermittler gegen den Kunden der Gerichtsstand München vereinbart.

Stand Februar 2005

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München

München HRB 149 828